Términos y Condiciones de Uso

Sitio Web - IMS MAYORISTA S.A.S.

1. Identificación

Razón social	IMS MAYORISTA S.A.S.
NIT	901.272.605-0
Dirección	Regus – CC Santafé, Calle 185 # 45-03, Oficina 412, Bogotá D.C., Colombia
Correo	ventas@imsmayorista.co
WhatsApp	+57 316 027 3520

2. Objeto y aceptación

Estos términos regulan el uso del sitio www.imsmayorista.com. El sitio presenta el portafolio de IMS MAYORISTA S.A.S. como distribuidor mayorista de tecnología (telecomunicaciones, energía solar, seguridad electrónica y hardware corporativo) y permite solicitar asesoría o cotizaciones.

Al usar el sitio, el visitante acepta estos términos. Si cambian de forma sustancial, la nueva versión se publicará en el sitio con su fecha.

3. Naturaleza de la información

- El sitio no vende ni recibe pagos en línea. Las compras se acuerdan con un asesor comercial.
- La información sobre productos, marcas, disponibilidad y condiciones es de referencia. Precios, disponibilidad, plazos de entrega y condiciones comerciales se confirman en la cotización escrita del asesor, que es la que vincula a las partes.
- Las imágenes son ilustrativas y pueden no coincidir exactamente con el producto entregado.

4. Crédito

El crédito a 30 y 60 días está sujeto a estudio y aprobación por parte de IMS MAYORISTA S.A.S. y a las condiciones que se informen al cliente. Indicar interés en el formulario no constituye una solicitud ni una aprobación de crédito.

5. Garantía y soporte

IMS MAYORISTA S.A.S. Ofrece acompañamiento postventa y gestiona las garantías directamente con el fabricante, según las condiciones de cada marca. Esto no limita la garantía legal cuando el comprador tenga la calidad de consumidor según la Ley 1480 de 2011 (arts. 7 a 17).

6. Solicitudes por el formulario

Quien envía el formulario declara que los datos son veraces y que actúa a nombre propio o con autorización de la empresa que representa. El tratamiento de los datos se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales, que se acepta en una casilla separada.

7. Propiedad intelectual

Los textos, el diseño, los logotipos de IMS MAYORISTA S.A.S. y el contenido propio del sitio están protegidos por la Ley 23 de 1982 y la Decisión Andina 351 de 1993. No pueden reproducirse con fines comerciales sin autorización escrita.

Las marcas de fabricantes y aliados (por ejemplo, Motorola, Kenwood, Hytera, Huawei, Lenovo) pertenecen a sus titulares y se usan solo para identificar los productos que IMS MAYORISTA S.A.S. distribuye.

8. Enlaces a terceros

El sitio se enlaza a WhatsApp, redes sociales y Google Maps. Esos servicios tienen sus propias condiciones y políticas de privacidad.

9. Responsabilidad

IMS MAYORISTA S.A.S. procura que la información del sitio sea exacta y esté disponible, pero puede contener errores o estar temporalmente fuera de servicio. Esta cláusula no excluye la responsabilidad que la ley no permite excluir (Ley 1480 de 2011, arts. 42 y 43).

10. Atención y PQR

Peticiones, quejas y reclamos: ventas@imsmayorista.co o WhatsApp +57 316 027 3520, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.
Asuntos sobre datos personales: aux.administrativo@ims.net.co o +57 310 804 1755.

11. Ley aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Autoridades competentes: jueces de Bogotá D.C. y, en materia de protección al consumidor y de datos personales, la Superintendencia de Industria y Comercio.

Versión: 1.0 · Entrada en vigencia: 19 nov 2026 · Última actualización: 19 nov 2026